



Hoe werkt Mijn Slingeland?

Handleiding

Het persoonlijke online portaal
voor onze patiënten

Inhoudsopgave handleiding Mijn Slingeland

1. Inleiding	3
1.1 Wat heeft u nodig voor Mijn Slingeland?.....	3
1.2 Wat is DigiD?	3
1.3 Nieuwe patiënt.....	4
1.4 Mijn Slingeland voor kind jonger dan 16 jaar.....	5
1.5 Informatie van Psychologie	5
1.6 Medische vaktaal.....	6
2. Inloggen en uitloggen.....	7
2.1 Inloggen.....	7
2.2 Uitloggen	10
3. Hoe werken de verschillende onderdelen?	11
3.1 Home.....	12
3.2 Dossier.....	14
3.3 Uitslagen	20
3.4 E-consult.....	22
3.5 Afspraken	25
3.6 Actielijst.....	31
3.7 Mijn gegevens	32
3.8 Informatie	36
4. De bescherming van uw gegevens.....	37
5. Bij wie kunt u terecht met vragen?.....	38

1. Inleiding

Als patiënt van het Slingeland Ziekenhuis heeft u toegang tot het patiëntportaal Mijn Slingeland. U kunt hier informatie uit uw medisch dossier inzien, uitslagen bekijken, een e-consult sturen, vragenlijsten invullen en voor een aantal poliklinieken een afspraak maken. Mijn Slingeland is beschikbaar voor alle patiënten met een DigiD. Ook (pleeg)ouders (of de voogd) die het gezag over het kind tot 16 jaar uitoefenen, kunnen met in achtneming van een aantal voorwaarden, inloggen met de DigiD van het kind (zie 1.4).

Mijn Slingeland biedt een veilige omgeving waarin u 24 uur per dag vanaf uw computer of tablet toegang heeft tot uw gegevens, e-consulten, uitslagen en dossier.

1.1 Wat heeft u nodig voor Mijn Slingeland?

Om Mijn Slingeland te kunnen gebruiken, heeft u nodig:

- een computer, laptop of tablet met internet
- een DigiD met sms-functie
- een mobiele telefoon (om de veiligheidscode te kunnen ontvangen via SMS)

De verschillende onderdelen van Mijn Slingeland werken niet goed op een smartphone. We raden aan om op een computer, laptop of tablet in te loggen.

Browser

Wij adviseren u Mijn Slingeland te gebruiken met een van de volgende internetbrowsers:

- Google - Chrome (de laatste versie)
- Microsoft - Internet Explorer (versie 7 en hoger)
- Mozilla - Firefox (de laatste versie)
- Apple - Safari (de laatste versie)

Als u andere versies gebruikt, kan het zijn dat bepaalde onderdelen in Mijn Slingeland niet goed werken.

1.2 Wat is DigiD?

DigiD staat voor digitale identiteit. Het is een gemeenschappelijk systeem waarmee de overheid op internet uw identiteit kan controleren. U kunt zelf uw DigiD aanvragen op www.digid.nl. Met uw DigiD kunt u bij steeds meer overheidsinstellingen terecht.

DigiD aanvragen met sms-functie

- Heeft u nog geen DigiD? U kunt DigiD aanvragen via de website <https://digid.nl/aanvragen>.
Om Mijn Slingeland te kunnen gebruiken moet u een DigiD met sms-functie aanvragen; dit is veiliger in gebruik.
- Heeft u wel een DigiD, maar nog niet met sms-functie? Op de website <https://digid.nl/inloggen> kunt u inloggen en uw DigiD-gegevens bekijken en uitbreiden. U kunt de controle-sms ook op een vast telefoonlijn ontvangen als u geen mobiele telefoon heeft. U ontvangt dan een gesproken bericht met de code.
- Bent u uw gebruikersnaam of wachtwoord vergeten? Is uw DigiD verlopen? Dan moet u opnieuw uw DigiD aanvragen. Om veiligheidsredenen verstrekt DigiD geen vergeten gebruikersnamen.
- Meer informatie over DigiD leest u op de website <https://www.digid.nl/>.

Na het aanvragen of uitbreiden van uw DigiD krijgt u per post een activeringscode toegestuurd op het adres waar u staat ingeschreven. Dit kan vijf dagen duren. Hiermee kunt u uw DigiD activeren. Hiervoor heeft u ook uw DigiD-gebruikersnaam en -wachtwoord nodig.

DigiD app

Het is ook mogelijk om de app van DigiD te installeren op uw smartphone of tablet zodat u in de toekomst kunt inloggen door een zogenaamde 'QR-code' te scannen met de app en/of een zelfgekozen pincode in te toetsen. Hoe dit werkt kunt u bekijken op de website van DigiD: <https://digid.nl/>.

1.3 Nieuwe patiënt

Als u (nog) niet bekend bent als patiënt van het Slingeland Ziekenhuis is het wel mogelijk om met uw DigiD in te loggen op Mijn Slingeland, maar er staat dan (nog) geen persoonlijke informatie in Mijn Slingeland.

Nieuwe patiënt met ZD-Verwijzing

Bent u nog geen patiënt van het Slingeland Ziekenhuis en heeft u van uw huisarts een verwijzing naar het Slingeland Ziekenhuis ontvangen met een ZorgDomein-nummer (ZD-nummer)? In veel gevallen kunt u uw afspraak plannen in Mijn Slingeland. Soms kunt u de afspraak alleen telefonisch plannen. Bekijk het [overzicht met mogelijkheden op de website](#). Ook op uw verwijsbrief van de (huis)arts staan de mogelijkheden voor u genoemd.

U logt in met uw DigiD om de afspraak via Mijn Slingeland te plannen. Andere onderdelen van Mijn Slingeland zijn nog niet gevuld met informatie. Dat gebeurt pas na uw eerste afspraak.

1.4 Mijn Slingeland van een kind

Voor ouders, pleegouders of een voogd geldt, als zij het wettelijk gezag uitoefenen over het kind, zij gebruik mogen maken van Mijn Slingeland met de DigiD van het kind. Daarbij gelden de volgende regels:

- Is het kind jonger dan 12 jaar, dan geldt dat zij met de DigiD van het kind in kunnen loggen op Mijn Slingeland.
- Is het kind tussen de 12 en 16 jaar, dan geldt dat met goedkeuring van het kind kan worden ingelogd op Mijn Slingeland. Het kind kijkt in dit geval mee en beslist ook mee.
- Vanaf 16 is het kind zelf eigenaar van zowel de DigiD als het medisch dossier. Deze kinderen kunnen zelf inloggen op Mijn Slingeland en hebben geen toestemming nodig van de ouders of voogd.

Ouders zijn te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het juiste beheer van de DigiD van het kind en daarmee de toegang tot Mijn Slingeland. Zij dienen dit onderling goed te regelen en af te stemmen voor kinderen jonger dan 16 jaar. De DigiD dient bij de leeftijd van 16 jaar volledig over gedragen te worden aan het kind, waarbij ook het telefoonnummer van het kind wordt gekoppeld.

Het Slingeland Ziekenhuis, de specialisten en medewerkers dragen geen verantwoordelijkheid voor eventueel onjuist gebruik en beheer van de DigiD van het kind. Bij constatering van onjuist gebruik of beheer, heeft het ziekenhuis de mogelijkheid de toegang tot Mijn Slingeland van het kind te sluiten.

1.5 Informatie van Psychologie

Afspraken, brieven en e-consulten van de psychologen zijn niet standaard beschikbaar in Mijn Slingeland. Als u deze gegevens wilt inzien of activeren, overlegt u dan met uw psycholoog. Hij/zij informeert u over de mogelijkheden.

Verslagen en diagnoses van de psychologen zijn nooit beschikbaar in Mijn Slingeland.

1.6 Medische vaktaal

Mijn Slingeland is opgebouwd uit onderdelen uit uw Elektronisch Patiënten Dossier (EPD) waarmee zorgprofessionals werken en waarin zij medische vaktaal gebruiken om elkaar te informeren. Dit betekent dat de informatie die u kunt inzien over uw diagnoses, behandelingen en uitslagen niet altijd begrijpelijk geschreven is voor u als patiënt.

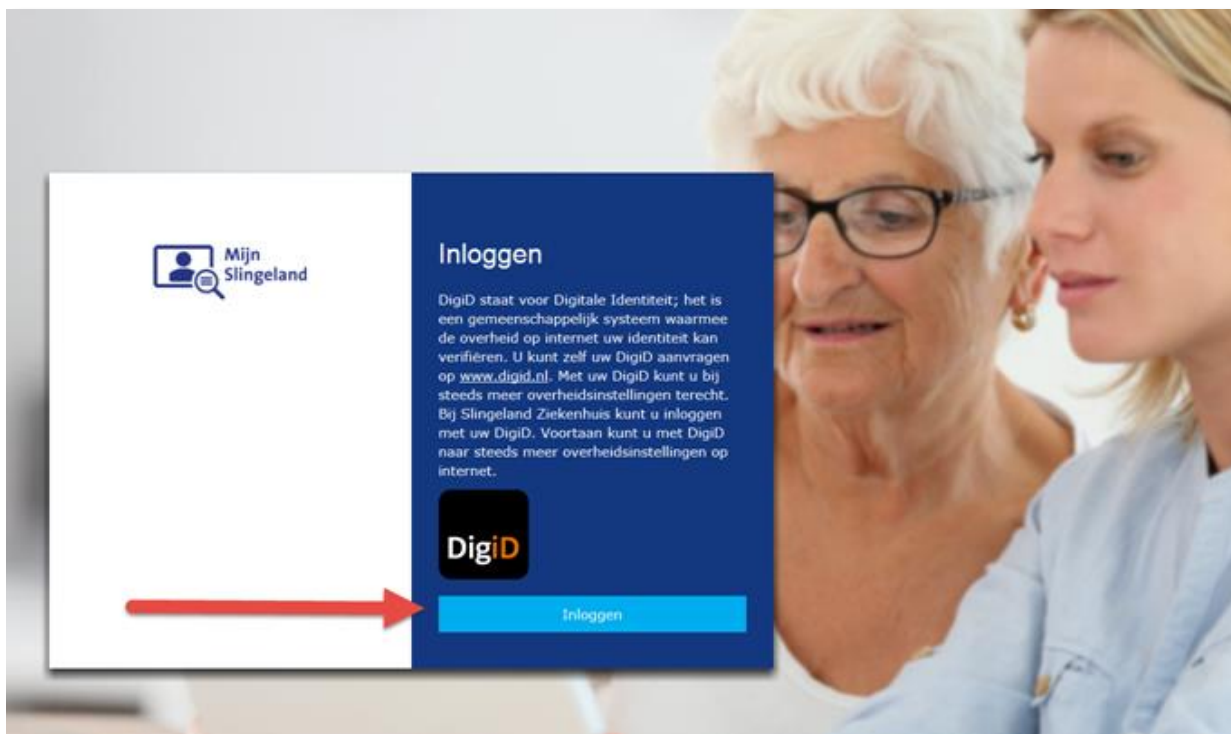
Mijn Slingeland vervangt nooit het rechtstreekse contact dat u heeft met uw arts of verpleegkundige. Uw behandelaar bespreekt de informatie met u als patiënt tijdens een consult. Als u vragen heeft kunt u deze stellen aan uw behandelaar.

2. Inloggen en uitloggen

2.1 Inloggen

→ **Stap 1:**

Ga naar <https://mijn.slingeland.nl>. Klik vervolgens op 'inloggen'.

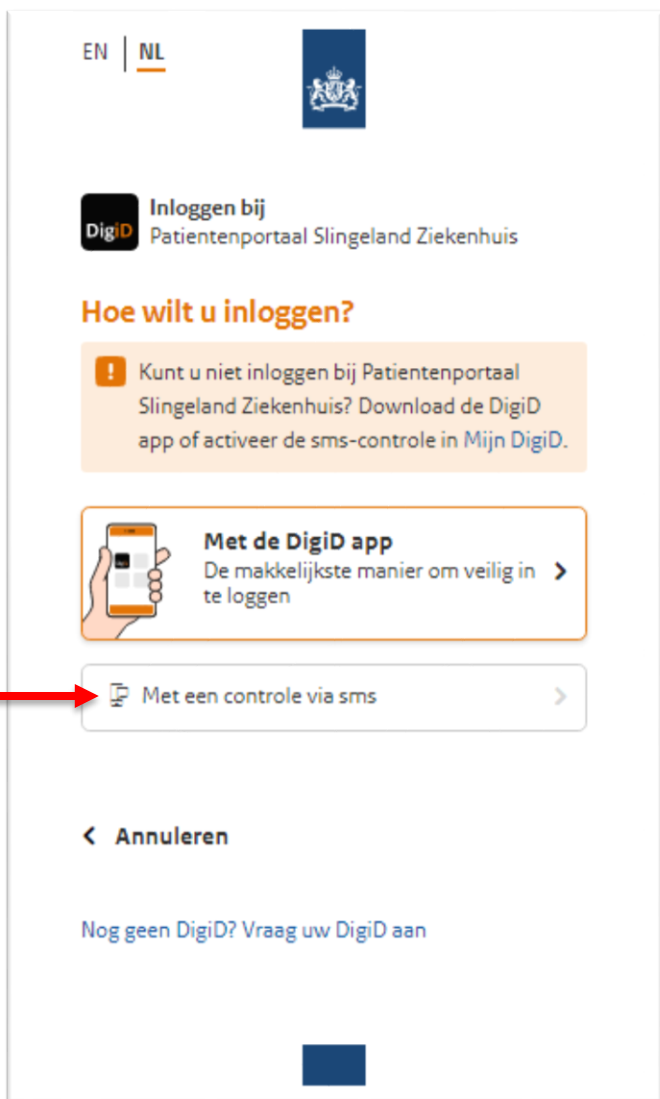


U kunt uiteraard ook via de website van het Slingeland inloggen. Op de pagina www.slingeland.nl/mijnslingeland staat meer informatie.

*Zorg dat u een DigiD heeft mét sms-controle.
Lees meer in paragraaf 1.2 van deze handleiding.*

→ **Stap 2: keuze inlogmethode**

U komt op een invulscherm van DigiD (zie het afbeelding). Hier kunt u kiezen of u wilt inloggen met uw DigiD-gebruikersnaam en -wachtwoord met extra controle via sms of dat u gebruikmaakt van de DigiD app. Deze optie is de standaard keuze (met een oranje rand).



EN | NL

Inloggen bij
Patientenportaal Slingeland Ziekenhuis

Hoe wilt u inloggen?

! Kunt u niet inloggen bij Patientenportaal Slingeland Ziekenhuis? Download de DigiD app of activeer de sms-controle in Mijn DigiD.

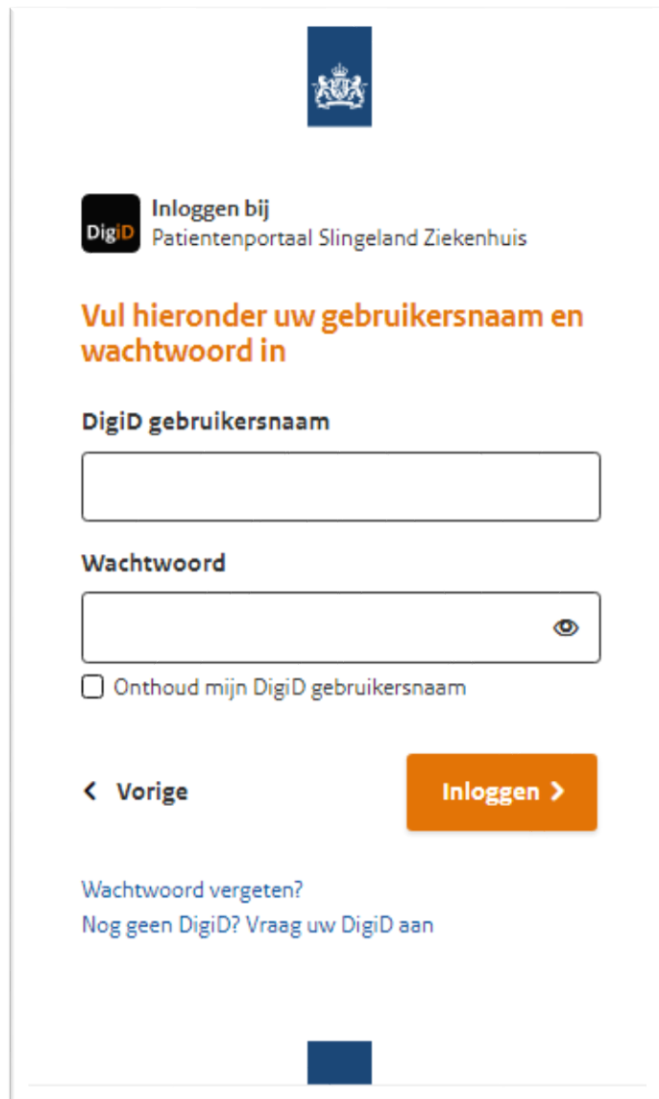
Met de DigiD app
De makkelijkste manier om veilig in te loggen

Met een controle via sms

< Annuleren

Nog geen DigiD? Vraag uw DigiD aan

A.



Inloggen bij
Patientenportaal Slingeland Ziekenhuis

Vul hieronder uw gebruikersnaam en wachtwoord in

DigiD gebruikersnaam

Wachtwoord

Onthoud mijn DigiD gebruikersnaam

< Vorige **Inloggen** >

Wachtwoord vergeten?
Nog geen DigiD? Vraag uw DigiD aan

B.

Kiest u voor inloggen met gebruikersnaam, wachtwoord met een extra controle via sms (A), dan klikt u het onderste veld aan en vervolgens ziet u het volgende scherm (B).

→ **Stap 3a: invullen sms-code**

U ontvangt direct een code per sms op uw (mobiele)telefoon. Deze code vult u in op het scherm. Daarna klikt u op 'Volgende'. U bent nu ingelogd.

Inloggen bij
DigiD Patientenportaal Slingeland Ziekenhuis

Er is een sms-code gestuurd naar:
[redacted]

Verzonden op: 2 oktober 2019, 15:07 uur
(Nederlandse tijd).

Vul de code in die u op uw telefoon heeft ontvangen.

-

[Geen code ontvangen?](#)

[< Annuleren](#) [Volgende >](#)

[Controle via sms \(opnieuw\) aanvragen via Mijn DigiD](#)

→ **Stap 3b: inloggen met de DigiD app**

Kies inloggen met DigiD app bij Inlogmethode. U geeft uw DigiD gebruikersnaam op en klikt op 'Volgende'.

→ **Op een tablet**

U ziet de keuze 'Open DigiD app'. Tik dit blokje aan op het scherm. Op de vraag 'Deze pagina openen met DigiD?' kiest u 'Open'. U ziet een scherm met 'inloggen bij Slingeland Ziekenhuis' en klikt op Inloggen. Voer uw DigiD pincode in. U wordt nu automatisch ingelogd.

Computer/laptop

Op de computer ziet u daarna een QR-code op het beeldscherm verschijnen. Open op de telefoon de DigiD app en scan de code op het computerscherm. U ziet in het schermje van uw telefoon 'Slingeland Ziekenhuis' staan. Klik op 'inloggen' op uw telefoon. Voer nu de pincode in die u heeft gekozen. Op uw telefoon staat 'Ingelogd' en op uw computerscherm verschijnt het startscherm van Mijn Slingeland met uw gegevens.

2.2 Uitloggen

U kunt uitloggen door rechtsboven op 'Uitloggen' te klikken.

Wanneer u 15 minuten niets doet in Mijn Slingeland, wordt u automatisch uitgelogd.

Let op: Alles wat u niet hebt verzonden of opgeslagen, gaat dan verloren.



3. De verschillende onderdelen van Mijn Slingeland

De onderdelen van Mijn Slingeland zijn:

- 3.1 Home
- 3.2 Dossier
 - 3.2.1 Allergieën
 - 3.2.2 Behandelbeperkingen
 - 3.2.3 Brieven
 - 3.2.4 Diagnoses en voorgeschiedenis
 - 3.2.5 Functionele en mentale status
 - 3.2.6 Implantaten
 - 3.2.7 Intoxicaties
 - 3.2.8 Medicatie
 - 3.2.9 Medische hulpmiddelen
 - 3.2.10 Metingen
 - 3.2.11 Signaleringen
 - 3.2.12 Verslagen van zorgverleners
 - 3.2.13 Verwijsbrieven van de huisarts
 - 3.2.14 Voedingsadviezen
 - 3.2.15 Download medisch dossier
- 3.3 Uitslagen
- 3.4 E-consult
- 3.5 Afspraken
- 3.6 Actielijst
- 3.7 Mijn gegevens
- 3.8 Informatie

3.1 Home

The screenshot shows the 'Mijn Slingeland' patient portal home page. The page is titled 'Welkom op Mijn Slingeland' and displays the patient's name 'T.E.S.T. Patient'. The main content is organized into four sections, each with a red circle and number indicating a key feature:

- 1. Mijn eerstvolgende afspraak**: Shows an appointment for Wednesday 10-04-2019 at 10:20 at Berends M.A.M. (Mevr.) in the Dermatology department. A button 'Bekijk alle afspraken' is visible.
- 2. Mijn in te plannen verwijzingen**: Shows a referral from 27-9-2018 to Longziekten. A button 'Maak een afspraak met ZD-verwijzing' is visible.
- 3. Mijn e-consulten**: Shows 1 unread e-consult message. A button 'Bekijk alle e-consulten' is visible.
- 4. Mijn openstaande vragenlijsten**: Shows a list of questionnaires: Gynaecologie - Voortplantingsgeneeskunde vrouw, Cardiologie - Bewustzijnsverlies, and Geriatrie - Zelfzorg Medicatie Overzicht. Each has an 'Invullen' button. A button 'Bekijk alle vragenlijsten' is visible.

The top navigation bar includes 'Dossier', 'Uitslagen', 'E-consult', 'Afspraken', 'Actielijst', 'Mijn gegevens', and 'Informatie'. A 'Uitloggen' button is in the top right corner. A red circle and number 5 highlight the patient's name 'T.E.S.T. Patient' in the top left, and a red circle and number 6 highlight the 'Uitloggen' button.

Op het startscherm (home) staat informatie voor u klaar zodat u in een oogopslag kunt zien:

1. wat uw eerstvolgende afspraak in het ziekenhuis is;
2. voor welke verwijzing(en) u nog een afspraak kunt maken;
3. of u nog ongelezen berichten heeft in e-consult;
4. of er nog vragenlijsten staan die u moet invullen voor uw volgende afspraak.

Daarnaast ziet u altijd in het blok rechts bovenin uw scherm:

5. uw naam en geboortedatum
6. 'Uitloggen'


Hoofdmenu

Onder de afbeeldingen, in de horizontale balk, staat het hoofdmenu.

Het donkerblauwe kader geeft uw huidige positie in het hoofdmenu weer.



Hierin staan de verschillende onderdelen van uw zorgportaal:

-  Home: u keert met deze knop terug naar het startscherm van Mijn Slingeland.
- Dossier: verslagen van zorgverleners, brieven van uw huisarts en specialisten, medicatie en meer.
- Uitslagen: bijvoorbeeld van bloed- of weefselonderzoek.
- E-consult: een elektronisch consult met uw zorgverlener.
- Afspraken: afspraken maken, wijzigen of annuleren.
- Actielijst: vragenlijsten invullen of bekijken.
- Mijn gegevens: een overzicht van uw persoonlijke gegevens en de gegevens van uw huisarts, tandarts, apotheek en zorgverzekeraar. Maar ook de inzagelender.
- Informatie: contactinformatie, patiëntenfolders en veel gestelde vragen.



Ieder item in het hoofdmenu heeft nog een submenu. Dit staat aan de linkerkzijde weergegeven. Ook hier geeft het donkerblauwe kader uw huidige positie weer in het submenu.

Hierna volgt een toelichting op ieder onderdeel van Mijn Slingeland.

3.2 Dossier

Onder het menu-item 'Dossier' staan in het submenu aan de linkerkzijde de volgende items:

- Allergieën
- Behandelbeperkingen
- Brieven
- Diagnoses en voorgeschiedenis
- Functionele en mentale status
- Implantaten
- Intoxicaties
- Medicatie
- Medische hulpmiddelen
- Metingen
- Signaleringen
- Verslagen van zorgverleners
- Verwijsbrieven van huisarts
- Voedingsadviezen
- Download medisch dossier

Allergieën
Behandelbeperkingen
Brieven
Diagnoses en voorgeschiedenis
Functionele en mentale status
Implantaten
Intoxicaties
Medicatie
Medische hulpmiddelen
Metingen
Signaleringen
Verslagen van zorgverleners
Verwijsbrieven van huisarts
Voedingsadviezen
Download medisch dossier



3.2.1 Allergieën

Uw allergieën, waaronder ook bijwerkingen en intoleranties, die zijn vastgelegd in het ziekenhuis staan hier vermeld. Voor elke allergie vermelden we de symptomen en de ernst van een eventuele reactie. Heeft u een allergie die niet in de tabel staat? Neem dan contact op met uw zorgverlener.

3.2.2 Behandelbeperkingen

Als u in bepaalde situaties niet behandeld wilt worden of u stelt grenzen aan uw behandeling, noemen we dit behandelbeperkingen. Voorbeelden van behandelbeperkingen zijn: niet reanimeren, geen transfusie met bloed(producten), geen antibiotica of geen beademing.

Uw behandelbeperkingen die zijn vastgelegd in het ziekenhuis, staan hier vermeld. De meest recente afspraak wordt als eerste weergegeven.

Door op 'Toon inhoud' of op de knop  te klikken, ziet u de vastgelegde behandelbeperkingen. Het overzicht sluit u door op 'Verberg inhoud' of de knop  te klikken.

Zijn uw wensen ten aanzien van behandelbeperkingen nog niet vastgelegd of niet volledig? Dan raden wij u aan contact op te nemen met uw behandelend arts in het ziekenhuis.

3.2.3 Brieven

Hier vindt u een overzicht van de brieven over uw medische situatie, die verstuurd zijn door zorgverleners uit het Slingeland Ziekenhuis na 29-9-2016. Bijvoorbeeld brieven aan uzelf, maar ook brieven die naar uw huisarts of een andere arts zijn gestuurd.

Datum	Specialisme	Categorie	
15-11-2017	Oogheelkunde	Poliklinische Brief	Open als PDF
			Eerste
			Vorige
			Volgende
			Laatste

U kunt de brief als PDF openen met de knop 'Open als PDF'.

U kunt door alle beschikbare brieven bladeren met de knoppen rechtsonder.

U kunt deze brieven inzien door de regel aan te klikken. De brief opent zich in een pop-up venster.

X

Datum: 9-4-2019
Tijd: 09:53
Specialisme: Dermatologie
Categorie: Poliklinische Brief

Geachte collega

Bovengenoemde patiënte zagen wij op 27-03-2019 op de DERMATOLOGIE , Locatie slingeland, Gezellenlaan 10.

Dit is een brief voor op Mijn Slingeland.

Met vriendelijke groet,

E. Sybrandy-Fleuren, dermatoloog

Deze brief is elektronisch geaccordeerd en daarom niet ondertekend.

Pagina sluiten

Als u de brief heeft geopend, kunt deze printen door op de rechtermuisknop te klikken en 'afdrukken' te kiezen. Met de button 'Pagina sluiten', sluit u de brief.

3.2.4 Diagnoses en voorgeschiedenis

Onder 'Diagnoses en voorgeschiedenis' ziet u een overzicht van de diagnoses die bij u gesteld zijn. Dit kunnen actuele diagnoses zijn of diagnoses uit het verleden.

3.2.5 Functionele en mentale status

Hier staan alle factoren die invloed kunnen hebben op uw functioneren, zoals bekend bij het Slingeland Ziekenhuis. Hier staat bijvoorbeeld informatie over uw beroep, werkzaamheden of leefstijl. Zorgverleners houden deze gegevens bij, zodat zij hier rekening mee kunnen houden bij uw behandeling en verpleging.

3.2.6 Implantaten

Onder 'implantaten' vindt u alle, in het Slingeland Ziekenhuis geïmplanteerde, implantaten. Bijvoorbeeld een heup- of knieprothese, een borstimplantaat, een pacemaker of een bekkenbodematje. Onder het kopje 'ingebrachte materialen' kunt u alle in het ziekenhuis ingebrachte materialen inzien. Bijvoorbeeld een naaldinfuus of katheter.

3.2.7 Intoxicaties

Hier staan gegevens over uw gebruik van alcohol, drugs, tabak en blootstelling aan tabaksrook. U heeft deze antwoorden gegeven op vragen hierover. We houden deze gegevens bij omdat blootstelling aan deze middelen invloed kan hebben op het effect van uw behandeling.

3.2.8 Medicatie

Onder 'Medicatie' vindt u het medicatie-overzicht. Hier staan de door u gebruikte medicijnen zoals bij het Slingeland Ziekenhuis bekend. Vaccinaties behoren hier ook toe. De medicatie is verdeeld in vier groepen: thuismedicatie, opnamemedicatie, geplande medicatie en gestopte/gestaakte medicatie.

Thuismedicatie					
Medicament	Dosering	Toedieningswijze	Startdatum	Stopdatum	Specialisme
FENTANYL PLEISTER 100UG/UUR (GENERIEK+DUROGESIC)	1 x per 3 dagen 1 stuk	TRANSDERML	6-10-2014	- -	Longziekten
					Herhaalrecept aanvragen

Voor medicatie die u thuis gebruikt is het mogelijk om een herhaalrecept aan te vragen. Dat kan door op de button 'Herhaalrecept aanvragen' te klikken. Er wordt dan een e-consult geopend. Selecteer de juiste ontvanger, in het tekstveld kunt u nog wat tekst kwijt en vervolgens klikt u op 'aanvragen'.

Herhaalrecept aanvragen e-consult

Onderstaand kunt u een postbus selecteren. Naar deze gekozen polikliniek wordt uw herhaalrecept verzonden.

Selecteer ontvanger *

Aanvraag herhaalrecept: FENTANYL PLEISTER 100UG/UUR (GENERIEK+DUROGESIC) 1 x per 3 dagen 1 stuk

MED

Herhaalrecept

B / / u A u

[Empty text area]

Anvragen

3.2.9 Medische hulpmiddelen

Hier staan al uw medische hulpmiddelen vermeld, zoals het gebruik van een rolstoel.

3.2.10 Metingen

Bij het onderdeel Metingen staan resultaten van diverse metingen die zijn uitgevoerd in op de polikliniek of tijdens uw opname in het Slingeland Ziekenhuis. Bijvoorbeeld uw bloeddruk, temperatuur en gewicht. Met de knoppen rechtsonder kunt u bladeren door de pagina's met metingen:



3.2.11 Signaleringen

Bij 'Signaleringen' vindt u een overzicht van algemene aandachtspunten die voor uw behandeling of verblijf van belang kunnen zijn. Zoals bijvoorbeeld claustrofobie of slechtziend. Indien er redenen zijn om u geïsoleerd te verplegen tijdens een opname, staat dat ook hier vermeld onder het kopje 'Isolatie-indicaties'.

3.2.12 Verslagen van zorgverleners

Verslagen

Bij 'Verslagen' vindt u een overzicht terug met verslagen van wat zorgverleners hebben geschreven in uw medisch dossier* over een polikliniekbezoek, ziekenhuisopname of telefonisch consult. U leest bijvoorbeeld over uw medische klachten, welke onderzoeken met u zijn afgesproken, de diagnose en mogelijke behandelingen.

Verslagen van zorgverleners

Hier kunt u zien wat zorgverleners in uw medisch dossier hebben geschreven. De verslagen die zorgverleners hebben geschreven vanaf 29 september 2016, zijn te bekijken. Verslagen van voor die datum zijn niet in te zien via Mijn Slingeland.

Verslagen Operatieverslagen

Beantwoording
05-04-2019 - 15:58 | Dagbehandeling | Oogheekunde ⌵

Toon inhoud

Beantwoording
05-04-2019 - 08:28 | Polikliniek: vervolgsult | Geriatrie ⌵

Toon inhoud

Beantwoording
26-03-2019 - 14:56 | Polikliniek: vervolgsult | Geriatrie ⌵

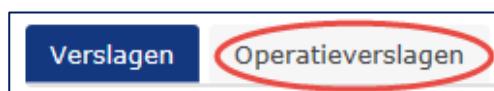
Toon inhoud

Beantwoording
25-01-2019 - 13:57 | Dagbehandeling | Oogheekunde ⌵

Toon inhoud

Operatieverslagen

Naast het tabblad 'Verslagen' ziet u het tabblad 'Operatieverslagen'. Hier vindt u de medische verslagen* van de operaties die u heeft gehad.



** Alleen verslagen die zorgverleners hebben geschreven **vanaf 29 september 2016**, zijn zichtbaar in Mijn Slingeland. Verslagen voor die datum zijn niet te zien via Mijn Slingeland. Als u deze informatie uit uw medisch dossier wilt opvragen, kunt u een privacyformulier invullen en op sturen naar de Medische Administratie. Meer informatie vindt u op slingeland.nl bij [Dossier opvragen](#).*

De verslagen staan in chronologische volgorde, het meest recente verslag staat bovenaan. Door naar beneden te scrollen, ziet u alle verslagen uit het verleden. Er wordt vermeld over welke afspraak het verslag gaat en welk specialisme dit verslag heeft gemaakt.

Door op 'Toon inhoud' of op de knop ⌵ te klikken, ziet u de inhoud van het verslag. Het verslag sluit u door op 'Verberg inhoud' of de knop ⌴ te klikken.

3.2.13 Verwijsbrieven van huisarts


De brieven waarmee uw huisarts u via het verwijssysteem 'ZorgDomein' digitaal naar het Slingeland Ziekenhuis heeft verwezen, zijn hier inzichtelijk. Verwijsbrieven die niet digitaal zijn verzonden, zijn niet inzichtelijk.

Door op 'Toon inhoud' of op de knop  te klikken, ziet u de inhoud van de brief. De brief sluit u door op 'Verberg inhoud' of de knop  te klikken.

3.2.14 Voedingsadviezen

Onder 'Voedingsadviezen' vindt u een overzicht met uw voedingsadviezen. Bijvoorbeeld of u speciale voeding nodig heeft vanwege een allergie, een slikprobleem of uw gezondheidstoestand.

3.2.15 Download medisch dossier

Hier kunt u een samenvatting van uw medisch dossier downloaden (het bestand is niet door u zelf te raadplegen als u niet de juiste software heeft). Door op de knop  te klikken, worden al uw gegevens verzameld en in de lijst getoond. Het kan enkele minuten duren voordat uw gegevens zijn verzameld. Daarna staat er een nieuwe samenvatting klaar in het overzicht. Vervolgens kunt u uw dossier downloaden via de knop 'Download'.

Datum	Tijd	Documenttype	Status	
20-9-2019	13:01	Samenvatting medisch dossier	Klaar	

Let op: De samenvatting van uw medisch dossier is geen document zoals u gewend bent. Het is een speciaal bestand dat gebruikt wordt bij het uitwisselen en opslaan van medische gegevens (HL 7-CDA-bestand). Als u dit bestand zelf wilt lezen, adviseren wij om gebruik te maken van speciale software (CDA-viewer).

In de toekomst zijn deze bestanden geschikt om in uw Persoonlijk Gezondheidsomgeving (PGO) te uploaden en te gebruiken om te delen met andere zorginstellingen. Het bestand bevat privacygevoelige informatie. Ga hier zorgvuldig mee om.

3.3 Uitslagen

In dit onderdeel leest u de uitslagen van verschillende onderzoeken die zijn gedaan.

Houdt u er rekening mee dat de uitslagen gemiddeld 5 tot 10 dagen na het onderzoek zichtbaar zullen zijn in Mijn

Slingeland. Als de resultaten zichtbaar zijn betekent dat niet dat uw behandelaar ze op dat moment ook al heeft bekeken. Uw behandelaar vertelt u tijdens de volgende afspraak wat de uitslagen betekenen.

Labuitslagen
Verslagen microbiologie
Verslagen beeldvormende onderzoeken
Verslagen weefselonderzoek


Wijzig nooit zelf op basis van uitslagen uw medicatie-inname, tenzij u hierover afspraken hebt gemaakt met uw arts.

De uitslagen van onderzoeken zijn vanaf 29 september 2016 inzichtelijk, met uitzondering van de Labuitslagen. Labuitslagen worden ook van voor deze datum getoond.

Printen: als u een verslag heeft geopend, kunt dit printen door op de rechtermuisknop te klikken en 'afdrukken' te kiezen.

3.3.1 Labuitslagen

Hier staan de uitslagen van alle bepalingen waarop uw bloed en andere lichaamsvloeistoffen zijn onderzocht in het Laboratorium van het Slingeland. Ook als u voor uw huisarts bloed laat prikken bij een bloedafname-locatie van het Slingeland Ziekenhuis, staan de uitslagen in Mijn Slingeland.

U kunt door de pagina's bladeren met behulp van de pijltjes onderin uw scherm: 

Bij laboratoriumuitslagen staat een kolom 'referentiewaarde' (niet zichtbaar voor kinderen onder de 16 jaar). Referentiewaarden zijn de waarden voor deze test zoals ze gevonden worden bij 95% van de gezonde mensen. Om de uitslag van het onderzoek te kunnen beoordelen, wordt deze meestal vergeleken met de referentiewaarde. Als een uitslag niet binnen de referentiewaarden valt, wil dit niet direct zeggen dat er iets aan de hand is. Lees meer hierover op www.uwbloedserieus.nl.

3.3.2 Verslagen microbiologie

Hier ziet u de verslagen van het Medisch Microbiologisch Laboratorium (MML) *vanaf 29 september 2016*. Het onderzoek richt zich op micro-organismen (bacteriën, virussen, schimmels/gisten en parasieten) die bij de mens infecties kunnen veroorzaken.

U kunt door alle beschikbare verslagen bladeren met de knoppen rechtsonder:



U kunt de uitslagen van deze onderzoeken bekijken door de regel aan te klikken (de betreffende regel wordt blauw). Het verslag opent zich in een pop-up venster.

3.3.3 Verslagen beeldvormende onderzoeken

Hier ziet u de bevindingen van de radiologen en/of nucleair geneeskundigen met betrekking tot beeldvormende onderzoeken, zoals scans of röntgenfoto's *vanaf 29 september 2016*. De beelden van deze onderzoeken zijn **niet** beschikbaar via Mijn Slingeland. Kopieën van het beeldmateriaal zijn eventueel wel op te vragen bij de afdeling Radiologie, tegen een kleine vergoeding.

U kunt door alle beschikbare verslagen bladeren met de knoppen rechtsonder:



U kunt de verslagen van deze onderzoeken bekijken door de regel aan te klikken (de betreffende regel wordt blauw). Het verslag opent zich in een pop-up venster.

3.3.4 Weefselonderzoek

Hier vindt u de uitslagen van weefselonderzoek (pathologie), bijvoorbeeld het onderzoek van een stukje huid of darm (biopt) *vanaf 29 september 2016*. Uw behandelaar kan meer vertellen over de betekenis van de uitslag.

U kunt door alle beschikbare verslagen bladeren met de knoppen rechtsonder:



De verslagen van deze onderzoeken kunt u bekijken door de regel aan te klikken (de betreffende regel wordt blauw). Het verslag opent zich in een pop-up venster.

3.4 E-consult

Mijn e-consulten

Via e-consult kunt u schriftelijk contact hebben met uw zorgverlener in een beschermde omgeving. Dit is veiliger dan bijvoorbeeld via e-mail. Met een e-consult kunt u bijvoorbeeld vragen stellen aan uw zorgverlener. U ontvangt dan binnen 2 werkdagen een reactie.

Let op:


- *Bij spoed is e-consult niet geschikt. Belt u dan naar de polikliniek waar u onder behandeling bent, bel uw huisarts of bij nood 112.*
- *Als u 15 minuten niets doet in Mijn Slingeland wordt u automatisch uitgelogd. Als uw bericht nog niet is verzonden in e-consult, wordt dit niet opgeslagen.*
- *U kunt via e-consult **geen** herhaalrecept aanvragen. Voor een herhaalrecept neemt u contact op met de polikliniek waar u onder behandeling bent.*
- *E-consult voor contact met de psycholoog is standaard niet beschikbaar (overleg evt. met uw psycholoog wat de mogelijkheden zijn).*

Uw privacy


De e-consulten worden opgeslagen in uw elektronische patiëntendossier (EPD). Alle zorgverleners die rechtstreeks bij uw behandeling betrokken zijn, hebben toegang tot de gegevens in uw dossier, voor zover dat nodig is om hun werkzaamheden te verrichten. Dat betekent dat zij ook de e-consulten kunnen lezen.

3.4.1 Een nieuw e-consult starten

→ **Stap 1:** Wilt u een nieuw bericht sturen aan uw zorgverlener? Klik dan op 'Mijn e-consulten' en daarna op 'Start nieuw e-consult'.

[Start nieuw e-consult](#) 

Gesloten e-consulten tonen

+  test preop	Pre-operatieve poli	ACTIEF	27-3-2019
+ Vaatchi	Chirurgie - Vaat	ACTIEF	5-4-2019
+ test	Cardiologie	ACTIEF	5-4-2019

Er opent nu een nieuw venster voor uw e-consult.

Start nieuw E-consult

The screenshot shows a form titled 'Start nieuw E-consult'. It contains the following elements:


- A dropdown menu labeled 'Selecteer ontvanger' with a red asterisk on the right.
- A text input field labeled 'Onderwerp' with a red asterisk on the right.
- A rich text editor toolbar with icons for Bold (B), Italic (I), Underline (U), Text color (A), and Attach (Bijlage).
- A text area containing the placeholder text 'Ik ben onder behandeling bij'. A red asterisk is on the right.
- A text area containing the placeholder text 'Hier typt u uw bericht aan uw zorgverlener'.
- A blue button labeled 'Verzenden' with a red asterisk on the right.

Seven red circles labeled 'stap 2' through 'stap 7' are overlaid on the form, with red arrows pointing to the corresponding elements:

- stap 2: Selecteer ontvanger
- stap 3: Onderwerp
- stap 4: Ik ben onder behandeling bij
- stap 5: Hier typt u uw bericht aan uw zorgverlener
- stap 6: Bijlage icon
- stap 7: Verzenden button

- **Stap 2:** Klik op 'Selecteer ontvanger' om het specialisme te selecteren waar u het bericht naartoe wilt sturen. Er komt een scherm in beeld, waarin u kunt selecteren voor welk specialisme het e-consult bedoeld is. U ziet alleen de specialismen waar u onder behandeling bent (geweest). Als u op het betreffende specialisme klikt, ziet u welke specialisten er werkzaam zijn. De specialist kunt u niet specifiek selecteren. Klik vervolgens op 'Ok' om dit specialisme te selecteren.
- **Stap 3:** Zet een duidelijke omschrijving in het vakje 'Onderwerp'. U en uw zorgverlener kunnen dan later gemakkelijker het juiste bericht terugvinden.
- **Stap 4:** Vermeld bij een nieuw e-consult in het tekstveld bij wie u onder behandeling bent.
- **Stap 5:** Typ uw bericht in het tekstveld.
- **Stap 6:** Indien nodig kunt u een bijlage (document of afbeelding) toevoegen. Klik dan op 'Bijlage'. Zoek vervolgens het document dat u mee wilt sturen (dit staat opgeslagen op uw computer of tablet) en voeg het toe. De documentnaam van het bestand staat nu vermeld achter 'Bijlage'. U kunt slechts één bijlage meesturen en dit bestand moet één van de volgende bestandsformaten hebben: .PDF/.DOC/.DOCX/.XLS/.XLSX/.PNG/.JPG/.BMP/.TIF. Het bestand dat u meestuurt als bijlage mag niet groter zijn dan 5 MB. De bijlage kunt u evt. weer verwijderen door op 'bijlages verwijderen' achter het bestand te klikken.
- **Stap 7:** Klik op 'Verzenden' om het bericht te versturen. Het bericht dat u heeft verstuurd staat in het overzicht onder Mijn e-consulten.

3.4.2 Nieuw bericht van uw zorgverlener

Als uw zorgverlener u een bericht stuurt in e-consult, ziet u op het startscherm van Mijn Slingeland dat u een ongelezen bericht heeft. In het overzicht van alle e-consulten zijn de ongelezen berichten vetgedrukt weergegeven met een . Klik op de regel om het bericht te openen.

3.4.3 Beantwoorden, aanpassen of aanvullen van een eerder e-consult

Het is overzichtelijk als berichten met hetzelfde onderwerp bij elkaar staan. Heeft u al één of meerdere berichten uitgewisseld met een zorgverlener over een bepaald onderwerp? Klik dan **NIET** op 'Start nieuw e-consult', maar reageer op de eerdere berichten. Dit doet u door een eerder bericht aan te passen, aan te vullen of te beantwoorden. Dit kan alleen bij de e-consulten waar 'ACTIEF' achter staat. E-consulten waar 'GESLOTEN' achter staat, kunt u niet meer, aanpassen, aanvullen of beantwoorden.



- **Stap 1:** Zoek het onderwerp waarover u een bericht wilt sturen. Klik op '+' voor het onderwerp, om het uit te klappen.
- **Stap 2:** Klik op het laatste bericht over dit onderwerp (dit staat onderaan in de lijst).
- **Stap 3:** Onderaan het bericht staat 'Aanpassen, 'Aanvullen' of 'Beantwoorden'.
 - Aanpassen: het bericht dat u eerder stuurde is nog niet gelezen. U kunt het bericht aanpassen.
 - Aanvullen: het bericht dat u eerder stuurde is al wel gelezen, maar nog niet beantwoord. U kunt het bericht aanvullen.
 - Beantwoorden: u heeft een antwoord gekregen op het bericht dat u eerder stuurde. U kunt hierop reageren. Er staat dan 'beantwoorden' onder het bericht.

Heeft u een bericht gelezen, dan kunt u het toch markeren als ongelezen. Er staat dan 'Markeer als ongelezen' onderaan het bericht. Dit kan handig zijn om uzelf eraan te herinneren dat u het bericht nog moet beantwoorden.

3.5 Afspraken


Bij het onderdeel Afspraken kunt u een afspraak maken als uw huisarts uw verwijzing digitaal via ZorgDomein naar het ziekenhuis heeft gestuurd. Voor enkele specialismen is het ook mogelijk via Mijn Slingeland een controle-afspraak te maken, in andere gevallen maakt u de afspraak telefonisch. Verder vindt u hier een afsprakenoverzicht met uw komende afspraken en opnames en afspraken en opnames die in het verleden hebben plaatsgevonden.

Voordat u een afspraak maakt
Afspraak maken met ZD-verwijzing
Controle-afspraak maken
Mijn afsprakenoverzicht
Mijn Spoedeisende Hulp-bezoeken
Mijn opnames en operaties

3.5.1 Voordat u een afspraak maakt

Hier vindt u een aantal aandachtspunten die voor u van belang kunnen zijn voordat u een afspraak maakt in het Slingeland Ziekenhuis.

3.5.2 Afspraak maken met een ZD-verwijzing

(Huis)artsen gebruiken het systeem ZorgDomein om patiënten digitaal naar het Slingeland Ziekenhuis te verwijzen. Zo'n verwijzing noemen we een ZD-verwijzing. Op deze pagina ziet u een overzicht met de ZD-verwijzingen waarvoor u een afspraak kunt inplannen. De afspraken die u alleen telefonisch kunt maken, staan niet in dit overzicht. Deze staan wel vermeld op de home-pagina van Mijn Slingeland onder 'Mijn in te plannen verwijzingen' (druk op  om op de home-pagina te komen).

Maakt u toch liever telefonisch een afspraak? Neem dan contact op met de betreffende polikliniek.

- **Stap 1:** Kies in het sub-menu (links op de pagina) 'Afspraak maken met ZD-verwijzing'.
- **Stap 2:** Klik op 'Afspraak maken' om de afspraak via Mijn Slingeland te plannen.

Datum	Verwezen door	Verwezen naar	Afspraak maken via	Afspraak maken
9-4-2019	Huisarts	Keel-, Neus- en Oorheelkunde	Mijn Slingeland of (0314) 32 95 65	

- **Stap 3:** U kunt kiezen bij welke specialist/zorgverlener u de afspraak wilt maken. Klik dan het rondje aan van de arts van uw keuze. U kunt ook kiezen voor 'Geen voorkeur'. Klik daarna op 'Volgende'.

Selecteer uw behandelend arts om een controle-afspraak te maken. Klik u vervolgens op 'Volgende'.

Geen voorkeur
 Nijs, M.M.B. (Dhr.)
 Pinxteren, S.A.T. van (Dhr.)
 Ven, P.M. van de (Dhr.)
 Weegerink, N.J.D. (Mevr.)

- **Stap 4:** U ziet een overzicht van de eerst beschikbare afspraakmogelijkheden. Zit er een datum en tijdstip tussen dat u schikt? Klik dan op 'Plan deze afspraak'. Eventueel kunt u uw zoekopdracht verfijnen, door te zoeken op een specifieke datum, tijdstip of dag. Klik vervolgens op 'Opnieuw zoeken'.

Zoeken vanaf
 Plannen tussen en uur
 Gewenste dag(en) Ma Di Wo Do Vr

Dag	Datum	Tijd	Specialisme	Bij	Waar
vrijdag	12-4-2019	08:30	Keel-, neus- en oorheelkunde	Pinxteren, S.A.T. van (Dhr.)	<input type="button" value="Plan deze afspraak"/>
vrijdag	12-4-2019	09:10	Keel-, neus- en oorheelkunde	Pinxteren, S.A.T. van (Dhr.)	<input type="button" value="Plan deze afspraak"/>
vrijdag	12-4-2019	09:30	Keel-, neus- en oorheelkunde	Pinxteren, S.A.T. van (Dhr.)	<input type="button" value="Plan deze afspraak"/>
vrijdag	12-4-2019	10:10	Keel-, neus- en oorheelkunde	Pinxteren, S.A.T. van (Dhr.)	<input type="button" value="Plan deze afspraak"/>
vrijdag	12-4-2019	10:40	Keel-, neus- en oorheelkunde	Pinxteren, S.A.T. van (Dhr.)	<input type="button" value="Plan deze afspraak"/>
vrijdag	12-4-2019	11:00	Keel-, neus- en oorheelkunde	Pinxteren, S.A.T. van (Dhr.)	<input checked="" type="button" value="Plan deze afspraak"/>
vrijdag	12-4-2019	12:00	Keel-, neus- en oorheelkunde	Pinxteren, S.A.T. van (Dhr.)	<input type="button" value="Plan deze afspraak"/>

- **Stap 5:** De afspraak staat in beeld. Klik op 'Volgende' om deze afspraak te bevestigen. Als de afspraak is vastgelegd krijgt u hiervan een bevestiging in beeld. U kunt hierna de afspraak ook terugvinden in 'Mijn afsprakenoverzicht'. (Eventueel moet u de pagina eerst verversen).

3.5.3 Controle-afspraak

Bij een aantal specialismen kunt u via Mijn Slingeland een controle-afspraak maken. Staat het specialisme van uw keuze niet in de lijst, dan kunt u alleen telefonisch een controle-afspraak maken.

→ **Stap 1:** Kies in het menu 'Controle-afspraak maken'.

→ **Stap 2:** Klik op het specialisme/de polikliniek waarvoor u een controle-afspraak wilt maken. Klik op 'Volgende'.

Selecteer één van de onderstaande poliklinieken en klik op 'Volgende':

- Gynaecologie
- Interne Geneeskunde
- Keel-, Neus- en Oorheelkunde
- Maag-, Darm- en Leverziekten
- Neurologie
- Orthopedie
- Plastische reconstructieve chirurgie
- Reumatologie

Volgende

→ **Stap 3:** U krijgt een aantal vragen dat u moet invullen. Vul de vragen in, en klik daarna steeds op 'Volgende' onderaan de pagina.

→ **Stap 4:** U kunt kiezen bij welke specialist/zorgverlener u de afspraak wilt maken. Klik dan het rondje aan van de arts van uw keuze. U kunt ook kiezen voor 'Geen voorkeur'. Klik daarna op 'Volgende'.

Selecteer uw behandelend arts om een controle-afspraak te maken. Klik u vervolgens op 'Volgende'.

- Geen voorkeur
- Andriessen, R.W. (Dhr.)
- Boer de, S.Y. (Dhr.)
- Govaert, F. (Dhr.)
- Hazel van den, S.J. (Dhr.)
- Meeberg van de, P.C. (Dhr.)
- Nauta ,S (Mevr.)
- Tielen, J . (Dhr.)

Vorige **Volgende**

- **Stap 5:** U ziet een overzicht van de eerst beschikbare afspraakmogelijkheden. Zit er een datum en tijdstip tussen dat u schikt? Klik dan op 'Plan deze afspraak'. Eventueel kunt u uw zoekopdracht verfijnen, door te zoeken op een specifieke datum, tijdstip of dag. Klik vervolgens op 'Opnieuw zoeken'.

Zoeken vanaf

Plannen tussen en uur

Gewenste dag(en) Ma Di Wo Do Vr

Dag	Datum	Tijd	Specialisme	Bij	Waar	
donderdag	11-4-2019	14:30	Maag-, darm- en leverziekten	Govaert, F. (Dhr.)	Slingeland ziekenhuis	<input type="button" value="Plan deze afspraak"/>
donderdag	11-4-2019	14:45	Maag-, darm- en leverziekten	Govaert, F. (Dhr.)	Slingeland ziekenhuis	<input type="button" value="Plan deze afspraak"/>
donderdag	11-4-2019	15:15	Maag-, darm- en leverziekten	Govaert, F. (Dhr.)	Slingeland ziekenhuis	<input type="button" value="Plan deze afspraak"/>
vrijdag	12-4-2019	14:30	Maag-, darm- en leverziekten	Govaert, F. (Dhr.)	Slingeland ziekenhuis	<input type="button" value="Plan deze afspraak"/>
vrijdag	12-4-2019	14:45	Maag-, darm- en leverziekten	Govaert, F. (Dhr.)	Slingeland ziekenhuis	<input type="button" value="Plan deze afspraak"/>
vrijdag	12-4-2019	15:15	Maag-, darm- en leverziekten	Govaert, F. (Dhr.)	Slingeland ziekenhuis	<input type="button" value="Plan deze afspraak"/>

- **Stap 6:** De afspraak staat in beeld. Klik op 'Volgende' om deze afspraak te bevestigen.

Als de afspraak is gemaakt, krijgt u hiervan een bevestiging in beeld. U kunt de afspraak nu ook terugvinden in 'Mijn afsprakenoverzicht'.

3.5.4. Mijn afsprakenoverzicht

In 'Mijn afsprakenoverzicht' ziet u een overzicht van uw toekomstige afspraken en van de afspraken die in het verleden hebben plaatsgevonden (historische afspraken).

De toekomstige afspraken kunt u **tot drie dagen** voor de afspraak wijzigen of annuleren. Staan de mogelijkheden 'Wijzingen/annuleren' doorgestreept? Neem dan telefonisch contact op met de [betreffende polikliniek](#).

U kunt een overzicht van uw toekomstige afspraken afdrukken via de knop

Afspraak wijzigen

Wilt u uw afspraak wijzigen? Klik dan op 'Wijzigen' achter de afspraak. Er verschijnt een pop-up venster. Vervolgens maakt u een nieuwe afspraak, zoals beschreven in paragraaf 3.5.2 – vanaf stap 3.

Dag	Datum	Tijdstip	Specialisme	Bij	Route	Telefoon	Opmerking
Donderdag	11-4-2019	14:45	Maag-, darm- en leverziekten	Govaert, F. (Dhr.)	52	(0314) 32 93 35	<input type="button" value="Wijzigen"/> <input type="button" value="Annuleren"/>

Afspraak annuleren (en niet opnieuw plannen)

Wilt u uw afspraak annuleren (afzeggen en niet op een ander moment plannen)? Klik dan op 'Annuleren' achter de afspraak. Er verschijnt een pop-up venster. Klik op 'volgende' om de afspraak te annuleren.

Dag	Datum	Tijdstip	Specialisme	Bij	Route	Telefoon	Opmerking
Donderdag	11-4-2019	14:45	Maag-, darm- en leverziekten	Govaert, F. (Dhr.)	52	(0314) 32 93 35	<input type="button" value="Wijzigen"/> <input type="button" value="Annuleren"/>

U krijgt een bevestiging van de annulering in beeld. De afspraak is verwijderd. In 'Mijn afsprakenoverzicht' staat achter de betreffende afspraak dat deze geannuleerd is (nadat u de betreffende pagina heeft ververst).

Let op: als u uw afspraak heeft gemaakt met uw ZD-verwijzing in Mijn Slingeland (nieuwe patiënt/nieuwe zorgvraag) en deze vervolgens annuleert, dan kunt u de afspraak daarna alleen nog [telefonisch](#) plannen via de secretaresse. Uw ZD-verwijzing voor deze afspraak staat dan niet meer in Mijn Slingeland.

3.5.5 Mijn Spoedeisende Hulp-bezoeken

Hier staat vermeld wanneer u bij de Spoedeisende Hulp van het Slingeland Ziekenhuis bent geweest, met welke klacht en wie uw behandelaar was.

Datum	Klacht	Behandelaar	Specialisme
20-10-2006	Verdenking pols#	Lammeren, F.M. van	Heelkunde

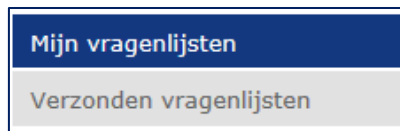
3.5.6 Mijn opnames en operaties

In dit overzicht kunt zien welke opnames en operaties voor u zijn gepland in het Slingeland Ziekenhuis (indien van toepassing). De opnamedatum wordt pas getoond op het moment dat u daadwerkelijk opgenomen bent. De operatiedatum wordt pas getoond nadat u geopereerd bent.

Ook kunt u in dit overzicht zien wanneer u in het verleden opgenomen bent geweest en/of geopereerd bent.

Mijn opnames					
In onderstaand overzicht ziet u wanneer u opgenomen bent geweest en welke opnames voor u zijn gepland (indien van toepassing). De opnamedatum wordt pas getoond als u daadwerkelijk opgenomen bent (geweest).					
Opnamedatum	Ontslagdatum	Behandelaar	Specialisme	Afdeling	Status
--	--	Hollanders, R.M.F.	Orthopedie	A2	Gepland
Mijn operaties					
In onderstaand overzicht ziet uw welke operaties u heeft gehad en welke operaties voor u zijn gepland (indien van toepassing). De operatiedatum wordt pas getoond nadat de operatie heeft plaatsgevonden.					
Operatiedatum	Ingrep	Operateur	Specialisme	Status	
--	A'scopie knie met heek. ingreep aan zelfde knie in één zitting	R.M.F. Hollanders	Orthopedie	Gepland	

3.6 Actielijst



Als u gevraagd bent een vragenlijst in te vullen, dan vindt u deze vragenlijst bij het menu-item 'Actielijst' onder 'Mijn vragenlijsten'. Hier staan de vragenlijsten die u nog moet invullen en de tussentijds opgeslagen vragenlijsten (concepten). Onder 'Verzonden vragenlijsten' vindt u de vragenlijsten die u al heeft verzonden aan de zorgverlener.

3.6.1 Een vragenlijst invullen

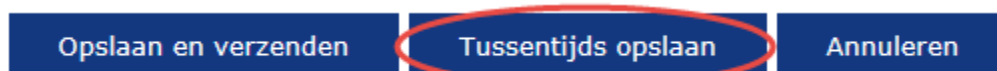
Onder het menu-item 'Mijn vragenlijsten' staan alle vragenlijsten die u kunt invullen.

	Gynaecologie - Voortplantingsgeneeskunde vrouw	Invullen
	Cardiologie - Bewustzijnsverlies	Invullen
	Geriatric - Zelfzorg Medicatie Overzicht	Invullen

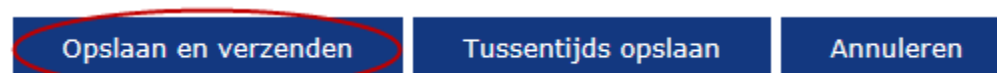
→ **Stap 1:** Kies de vragenlijst die u wilt invullen en klik op 'invullen'.

De vragenlijst verschijnt op uw scherm. Vul de vragenlijst in.

→ **Stap 2:** Nagenoeg alle vragenlijsten kunt u tussentijds opslaan en op een later moment verder invullen. Deze keuzemogelijkheid vindt u onderaan de vragenlijst.



→ **Stap 3:** Heeft u de vragenlijst volledig ingevuld en wilt u deze verzenden naar uw zorgverlener? Klik aan het einde van de vragenlijst op 'Opslaan en verzenden'. Pas wanneer u dit heeft gedaan, is de ingevulde vragenlijst door de zorgverlener in te zien.



U vindt de ingevulde vragenlijsten terug onder het submenu-item 'Verzonden vragenlijsten'.

Tussentijds opgeslagen vragenlijsten verder invullen

De tussentijds opgeslagen vragenlijsten vindt u terug onder het menu-item 'Mijn vragenlijsten' onder het kopje 'Concept vragenlijsten'. Klik op 'Concept afronden' als u de betreffende vragenlijst verder wilt invullen.

Uitgevoerd op	Omschrijving		
9-4-2019 11:27	Cardiologie - Bewustzijnsverlies	Concept afronden	Concept verwijderen

3.6.2 Verzonden vragenlijsten bekijken

De vragenlijsten die u heeft opgeslagen en verzonden vindt u terug bij 'Verzonden vragenlijsten'. Klik op 'Inzien' om te bekijken wat u heeft ingevuld. U kunt deze vragenlijsten niet meer aanpassen. Eventuele wijzigingen kunt u tijdens uw afspraak doorgeven.

3.7 Mijn gegevens

Bij 'Mijn gegevens' kunt u uw persoonlijke gegevens bekijken zoals deze bij het Slingeland Ziekenhuis bekend zijn. Het betreft uw adresgegevens en gegevens van uw huisarts, tandarts, apotheek en zorgverzekeraar. Het is belangrijk dat deze gegevens kloppen. Controleer ze dus goed. U kunt tevens uw e-mailinstellingen aanpassen (zie 3.7.2).

Mijn gegevens
Mijn aantekeningen
Mijn inloghistorie
Contactpersonen
Inzagekalender
Woonsituatie

Zijn er overige wijzigingen (zoals een adreswijziging)? Geef dit aan ons door. Dat kan op verschillende manieren:

- Persoonlijk bij de balie van de polikliniek.
- Persoonlijk bij de Inschrijfbalie (bij de hoofdingang).
- Via Mijn Slingeland een bericht sturen naar de Inschrijfbalie: klik op 'Wijziging doorgeven aan de Inschrijfbalie'. U kunt zo op een veilige manier een bericht (e-consult) sturen naar de Inschrijfbalie. Volg voor het versturen van het bericht de instructie bij 3.4.1 ['Een nieuw e-consult starten' vanaf stap 5](#). Typ uw wijziging betreffende uw persoonlijke gegevens in het tekstveld.
Bij uw volgende afspraak moet u zich eerst melden bij de Inschrijfbalie. U krijgt dan een afsprakenkaartje met een sticker met de juiste gegevens.

Telefoon en e-mailadres zelf invullen of aanpassen

Het is mogelijk om onder 'Mijn gegevens' uw telefoonnummer of e-mailadres in te vullen of te wijzigen. Klik hiervoor op de link 'Wijzigen'.

3.7.1 E-mailadres laten controleren

Als u een emailadres wilt wijzigen klikt u op 'Wijzigen e-mailadres' onder E-mail. Vul uw (nieuwe) e-mailadres in en klik op 'Opslaan'. Er verschijnt een rood tekstkader in uw scherm. Het Slingeland Ziekenhuis controleert het e-mailadres dat u opgeeft om er zeker van te zijn dat dit adres juist is en daadwerkelijk van u is. Daarvoor doorloopt u een controleprocedure.


Let op: zolang u deze controleprocedure niet doorloopt zal het rode kader zichtbaar blijven (ook op de home-pagina van Mijn Slingeland).

Uitvoeren van controle

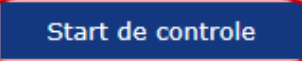
E-mail:

noreply@slingeland.nl

Wijzigen e-mailadres

 Start hieronder de controle van uw e-mailadres. U ontvangt een e-mailbericht van ons met een code. De code kunt u vervolgens hier invullen.


Uitleg



→ **Stap 1:** Start de controle.

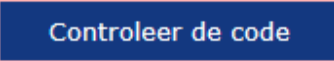
Als u op 'Start de controle' klikt, sturen wij per e-mail een code naar het ingevulde e-mailadres. Deze code bekijkt u in het e-mailbericht afkomstig van noreply@slingeland.nl. Het kan een paar minuten duren voordat u de e-mail ontvangt.

→ **Stap 2:** vul de code vervolgens in op het scherm in het daarvoor bestemde veld

 Start hieronder de controle van uw e-mailadres. U ontvangt een e-mailbericht van ons met een code. De code kunt u vervolgens hier invullen.

Er is een code verzonden naar noreply@slingeland.nl. Vul de ontvangen code hieronder in en klik op 'Controleer de code'.

Code:



→ **Stap 3:** Daarna klikt u op 'Controleer de code'.

Uw e-mailadres is dan gecontroleerd en geregistreerd. Het rode kader in uw scherm is nu verdwenen.

3.7.2 E-mailinstellingen

Als uw e-mailadres is ingevuld en gecontroleerd, ontvangt u standaard een herinneringsemail van het Slingeland Ziekenhuis 3 dagen voordat u een afspraak heeft. En u krijgt een bericht voor kwaliteitsdoeleinden zoals een patiënttevredenheidsonderzoek.

Onder het kopje E-mailinstellingen kunt u zelf aangeven of u een e-mail wilt ontvangen als:

- er een nieuw e-consult voor u is binnengekomen;
- u een afspraak heeft gemaakt, gewijzigd of geannuleerd.

In de e-mail betreffende uw afspraak staan geen details genoemd, om uw privacy te waarborgen. De details vindt u op Mijn Slingeland onder 'Mijn afsprakenoverzicht'.

Door het vakje aan te vinken gaat u akkoord. U ontvangt de berichten op het e-mailadres dat we van u hebben geregistreerd en gecontroleerd (zie 3.7.1).

Wilt u geen berichten meer ontvangen? U kunt uw e-mailadres verwijderen via 'wijzigen e-mailadres'.

E-mailinstellingen

- Stuur mij een e-mail als er voor mij een nieuw e-consult is.
- Stuur mij een e-mail als ik een afspraak via het portaal heb gemaakt, gewijzigd of geannuleerd.

Let op: zolang er geen e-mailadres is opgegeven of voor het opgegeven e-mailadres in Mijn Slingeland de controle nog niet is gestart, ontvangt u ook geen berichten van Mijn Slingeland op uw e-mailadres. (zie 3.7.1)

3.7.3 Mijn aantekeningen

U kunt zelf aantekeningen maken in Mijn Slingeland onder Patiëntgegevens bij 'Eigen aantekeningen'. Hier kunt u bijvoorbeeld vragen noteren die u bij een volgend bezoek aan uw zorgverlener wilt stellen, of u noteert de klachten die u ervaart.

Noteer uw aantekeningen in het daarvoor bestemde veld en klik op 'Opslaan'.

Alle zorgverleners die vanwege een (eerdere) behandeling toegang hebben tot uw dossier, kunnen deze aantekeningen inzien. De arts of verpleegkundige bekijkt de aantekeningen in principe alleen als u dat met elkaar heeft afgesproken.

Wijzigen van een aantekening

Wilt u eerder gemaakte aantekeningen wijzigen? Zoek dan de aantekening op in het overzicht en klik op de regel. Er opent zich een nieuw venster.

Aantekening wijzigen

Mijn aantekening *

volgend consult 1 augustus a.s.
- herhaalrecept vragen

Wijziging opslaan
Annuleren

U kunt nu wijzigingen aanbrengen. Klik vervolgens op 'Wijzigingen opslaan' om de wijzigingen te bewaren of op annuleren om ze niet op te slaan.

3.7.4 Mijn inloghistorie

Onder het kopje 'Mijn inloghistorie' ziet u wanneer u heeft ingelogd op Mijn Slingeland en vanaf welk IP-adres (het 'adres' van de computer) dit is gedaan.

3.7.5 Contactpersonen

Hier staan uw contactpersonen die bij het Slingeland Ziekenhuis bekend zijn.

3.7.6 Inzagekalender

Als patiënt heeft u het recht om te zien welke medewerkers (functies) uw patiëntgegevens en/of medisch dossier hebben ingezien. In de inzagekalender kunt u dit zien. Selecteer een dag om te zien welke medewerkers uw gegevens hebben ingezien. Dit kunnen zorgverleners zijn die u heeft gezien of gesproken tijdens uw ziekenhuisbezoek of –opname, maar ook zorgverleners die op afstand bij uw behandeling waren betrokken. Daarnaast zijn er medewerkers van ondersteunende afdelingen die geen zorgverlener zijn, maar wel uw gegevens beheren en/of verwerken.

In het overzicht ziet u alleen de functie en de afdeling van de medewerkers en geen persoonsnaam. Wanneer er geen functie en afdeling staan genoemd, bent u zelf de gebruiker.

							Vorige	september 2019	Volgende
maandag	dinsdag	woensdag	donderdag	vrijdag	zaterdag	zondag			
26	27	28	29	30	31	1	0 gebruikers		
2 1 gebruikers	3 2 gebruikers	4 4 gebruikers	5 0 gebruikers	6 1 gebruikers	7 0 gebruikers	8 0 gebruikers			
9 0 gebruikers	10 1 gebruikers	11 6 gebruikers	12 2 gebruikers	13 4 gebruikers	14 0 gebruikers	15 0 gebruikers			
16 6 gebruikers	17 6 gebruikers	18 6 gebruikers	19 4 gebruikers	20 5 gebruikers	21 0 gebruikers	22 0 gebruikers			
23 5 gebruikers	24 3 gebruikers	25 0 gebruikers	26 0 gebruikers	27 0 gebruikers	28 0 gebruikers	29 0 gebruikers			
30 0 gebruikers	1	2	3	4	5	6			
Gebruiker Gebruiker 000001	Functie Informatie analist		Afdeling Zorg- en Informatietechnologie						

3.7.7 Woonsituatie

Hier staat uw woonsituatie zoals die bij ons bekend is. Uw woonsituatie kan belangrijk zijn. Bijvoorbeeld als u zelfstandig wilt blijven wonen, ook als u ziek bent of beperkingen heeft.

3.8 Informatie

Het onderdeel 'Informatie' bestaat uit een aantal informatieve onderwerpen.

Contact
Disclaimer
Folders
Handleiding
Privacy en veiligheid
Veel gestelde vragen

3.8.1 Contact

U vindt hier de mogelijkheden om contact met ons te leggen over Mijn Slingeland.

3.8.2 Disclaimer

Hier vindt u de algemene voorwaarden van Mijn Slingeland terug. Ook onderwerpen als aansprakelijkheid, privacy, auteursrecht en het verwijzen naar andere informatiebronnen op Mijn Slingeland worden hier besproken.

3.8.3 Folders

Het Slingeland Ziekenhuis beschikt over een database met online patiëntenfolders over afdelingen, onderzoeken en behandelingen. Door op de link te klikken opent de database. Hierin kunt u informatie opzoeken, inzien, downloaden en printen.

3.8.4 Handleiding

De laatste versie van deze handleiding over Mijn Slingeland kunt u altijd terugvinden onder het menu-item 'Handleiding'.

3.8.5 Privacy en veiligheid

Hoe de beveiliging in Mijn Slingeland en de veiligheid en privacy van uw (medische) gegevens geregeld is kunt u hier lezen.

3.8.6 Veel gestelde vragen

Hier vindt u de antwoorden op vragen die vaak gesteld worden over Mijn Slingeland.

4. De bescherming van uw gegevens

Het Slingeland Ziekenhuis vindt privacy van patiënten belangrijk. U kunt daarom alleen zelf inloggen op het Mijn Slingeland via uw DigiD. Uw DigiD is uw digitale legitimatiebewijs. Veel overheidsinstellingen werken al met DigiD. Iedereen die een Burgerservicenummer heeft en ingeschreven staat in de Gemeentelijke Basisadministratie Persoonsgegevens (GBA) kan een persoonlijke DigiD aanvragen (met sms-functie).

Wij registeren uw gegevens

Wij willen graag weten hoe vaak Mijn Slingeland wordt gebruikt. Daarom registeren we elke keer dat u inlogt. De gegevens die u invoert in Mijn Slingeland komen in uw medisch dossier. Wanneer u een e-consult naar uw zorgverlener stuurt, komt dit in uw dossier van het Slingeland Ziekenhuis. Ook het antwoord van uw zorgverlener komt daarin te staan. De e-consulten zijn inzichtelijk voor die zorgverleners binnen het Slingeland Ziekenhuis die toegang hebben tot uw dossier.

Mijn Slingeland veilig gebruiken

Wij gaan op een veilige manier om met uw (digitale) gegevens, zoals dat in de Wet bescherming persoonsgegevens staat. U kunt zelf bijdragen aan een veilig gebruik van Mijn Slingeland:

- Log uit op het moment dat u Mijn Slingeland niet meer actief gebruikt en sluit daarna de browser.
- Ga zorgvuldig om met afdrucken (prints) die u maakt van uw gegevens in Mijn Slingeland.
- Uw DigiD-gebruikersnaam en -wachtwoord zijn strikt persoonlijk. Bewaar deze daarom op een veilige plek.
- Sla uw DigiD-gebruikersnaam en wachtwoord niet op in uw computer, ook al stellen veel computerprogramma's dit voor. Dit betekent namelijk dat iedereen die toegang heeft tot uw computer, ook uw inlognaam en wachtwoord kan vinden.
- Gebruik een screensaver. Voorbijgangers kunnen uw gegevens dan niet direct zien als u even weg bent van uw computer.
- Gebruikt u draadloos internet? Zorg er dan voor dat u gebruikmaakt van een beveiligde verbinding. Openbare netwerken, bijvoorbeeld op het station, zijn niet beveiligd. Thuis kunt u uw draadloze verbinding zelf beveiligen met een wachtwoord. Dan kan niet iedereen van uw internetverbinding gebruik maken. In de handleiding van uw apparatuur staat hoe u dit kunt doen.

5. Bij wie kunt u terecht met vragen?

Heeft u vragen over Mijn Slingeland? Op www.slingeland.nl/mijnslingeland staat meer informatie en vindt u de antwoorden op veel gestelde vragen.

Een vraag over het gebruik van Mijn Slingeland kunt u via e-mail stellen aan:
mijn@slingeland.nl.

Telefonisch kunt u contact opnemen met het algemene telefoonnummer van het Slingeland Ziekenhuis (0314) 32 99 11.

Met vragen over uw zorg (behandeling, diagnose, dossier, uitslagen) kunt u bij uw zorgverlener(s) terecht of u stuurt een E-consult via Mijn Slingeland.

Bent u uw gebruikersnaam of wachtwoord vergeten? Is uw DigiD verlopen? Vraag dan opnieuw uw DigiD aan. Meer informatie over DigiD staat op de website www.digid.nl.